

## Polityka prywatności

[data wejścia w życie: 01.07.2022]

### Zawartość (treść):

- I. **Informacje wstępne**
- II. **Administrator**
- III. **Proces przetwarzania danych osobowych**
- IV. **Postanowienia końcowe**

#### I. **Informacje wstępne**

Niniejsza Polityka prywatności opisuje ogólne zasady przetwarzania danych osobowych, które stosujemy w związku z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą, stroną [www.nutropharma.pl](http://www.nutropharma.pl) i platformą sklepu internetowego.

Szczegółowe informacje i zasady dotyczące:

- wykorzystania technologii plików cookie znajdują się w [Polityce plików cookie](#);
- prowadzeniu sklepu internetowego znajdują się w [Regulaminie sklepu internetowego](#).

W przypadku przejścia do innej strony internetowej za pomocą dostępnego odnośnika będzie na niej obowiązywała inna polityka prywatności i plików cookie. Zachęcamy do każdorazowego zapoznawania się z politykami obowiązującymi w odwiedzanych serwisach internetowych.

#### II. **Administrator**

Administratorem strony internetowej [www.nutropharma.pl](http://www.nutropharma.pl) i sklepu internetowego oraz administratorem danych osobowych jest **Nutropharma Sp. z o.o.** z siedzibą w Lesznoli przy ul. Jedności 10A, 05-506 Lesznowola, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030005, posiadająca numer NIP: 5210087234.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (Data Protection Officer) pod adresem [iod@nutropharma.pl](mailto:iod@nutropharma.pl). Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pan Filip Ciągło.

#### III. **Proces przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), dalej: **RODO**, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000, ze zm.), dalej: **UODO**, a także innymi aktami normatywnymi prawa krajowego oraz Unii Europejskiej.

W trosce o transparentność procesu przetwarzania danych osobowych, a także respektując autonomię informacyjną osób, których dane przetwarzamy, stosowanie do treści art. 13 ust. 1 i 2 RODO, poniżej podajemy informacje o przetwarzaniu według następującego porządku:

1. **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych;**
2. **Okres przechowywania danych osobowych;**
3. **Odbiorcy danych osobowych;**
4. **Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych;**
5. **Konsekwencje niepodania danych osobowych.**

1. **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**
- 2.

Osoby, których dane przetwarzamy	Podstawa prawna przetwarzania*	Cele przetwarzania
Gdy przeglądasz naszą stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twoja zgoda</li> <li>• Nasz prawnie uzasadniony interes</li> </ul>	Wykorzystujemy pliki cookie, aby ułatwić transmisję danych za pomocą sieci Internet, zapewnić działanie sklepu internetowego i narzędzi zainstalowanych na naszej stronie, oraz aby zbierać i analizować informacje o ruchu na naszej stronie. Więcej informacji w <a href="#">Polityce plików cookie</a> .
Gdy zakładasz konto lub korzystasz z konta w sklepie internetowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy</li> </ul>	Potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby utworzyć konto w naszym sklepie internetowym. Prowadzenie konta wiąże się ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną. Więcej informacji w <a href="#">Regulaminie sklepu internetowego</a> .
Gdy składasz zamówienie w naszym sklepie internetowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy</li> </ul>	Potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby podjąć działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy (np. realizacja złożonego przez Ciebie zamówienia). Możemy również wykorzystać Twoje dane osobowe, aby prowadzić badania ankietowe i korzystać z

		pozyskanych w ten sposób informacji w celu podniesienia jakości naszych usług. Więcej informacji w <a href="#">Regulaminie sklepu internetowego</a> .
Gdy wysyłasz zapytanie lub kontaktujesz się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych na stronie lub bezpośrednio z naszymi pracownikami	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nasz prawnie uzasadniony interes</li> </ul>	Przekazujesz nam swoje dane, abyśmy mogli udzielić Ci odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, a także – w razie potrzeby – podejmować inne działania zgodnie z Twoją prośbą.
Gdy zapisujesz się do usługi newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Twoja zgoda</li> <li>Nasz prawnie uzasadniony interes</li> </ul>	Za Twoją zgodą możemy wykorzystywać Twój adres e-mail, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe. Więcej informacji znajduje się poniżej w sekcji Informacje dotyczące prowadzenia dopasowanych działań marketingowych.
<p><b>*Podstawy prawne przetwarzania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Twoja zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO</li> <li>działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO</li> <li>nasz prawnie uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f RODO</li> </ul>		

## 2. Informacje dotyczące prowadzenia dopasowanych działań marketingowych

Za pomocą narzędzi internetowych analizujemy Twoje aktywności i dokonujemy ich automatycznej oceny, aby podjąć bezpośrednio działania marketingowe, przedstawić Ci lepiej dopasowaną ofertę i zachęcić Cię do dokonania zakupu naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe, w tym proponować Ci wzięcie udziału w akcjach rabatowych, informować Cię o obniżkach cen na wybrane produkty, zachęcić Cię do wejścia do naszego sklepu internetowego, aby złożyć nowe zamówienie lub dokończyć zakupy.

Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe wykorzystujemy dane o dokonanych wcześniej przez Ciebie zakupach oraz innych aktywnościach, w tym o historii przeglądanych

produktów, produktach dodanych do koszyka lub o częstotliwości odwiedzin naszego sklepu internetowego.

### **3. Okres przechowywania danych osobowych**

Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas, który jest niezbędny do osiągnięcia celów, do których zostały zebrane, w szczególności do momentu udzielenia Ci wyczerpujących odpowiedzi lub podjęcia działań zgodnie z Twoją prośbą, otrzymania sprzeciwu wobec prowadzenia przez nas działań marketingowych, a w wypadku zawarcia umowy, np. złożenia zamówienia – przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego i podatkowego. Po tym czasie możemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.

### **3. Odbiorcy danych osobowych**

Podane nam dane osobowe przekazujemy:

- stale współpracującym z nami podmiotom, z usług których korzystamy przy prowadzeniu naszej strony internetowej: dostawcom usług i zasobów informatycznych, w tym naszej poczty elektronicznej, serwerów strony internetowej, narzędzi analitycznych i marketingowych, w tym agencjom marketingowym;
- a także dostawcom usług, którzy wspierają nas lub uczestniczą przy prowadzeniu naszego sklepu internetowego: dostawcom usług płatniczych, bankom, kurierom, poczcie oraz kancelariom prawnym i zewnętrznym audytorom.

### **4. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobom, których dane przetwarzamy, przysługują następujące uprawnienia:

Uprawnienie	Podstawa prawna przetwarzania		
	Tvoja zgoda  (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy  (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes  (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
prawo do cofnięcia zgody	TAK	NIE	NIE
prawo dostępu do treści swoich danych osobowych	TAK	TAK	TAK
prawo sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	TAK	TAK	TAK
prawo przeniesienia danych osobowych	TAK	TAK	NIE
prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych	NIE	NIE	TAK

Z prawa do cofnięcia zgody możesz skorzystać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień zapraszamy do kontaktu na dane kontaktowe podane poniżej w punkcie IV.

Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 5. Konsekwencje niepodania danych osobowych

<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	<b>Konsekwencje niepodania danych osobowych</b>
<b>Twoja zgoda</b>  (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania; brak podania danych uniemożliwia osiągnięcie tych celów.
<b>działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy</b> (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy; brak podania danych uniemożliwia jej zawarcie.
<b>nasz prawnie uzasadniony interes</b>  (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania; brak podania danych uniemożliwia osiągnięcie tych celów.

## IV. Postanowienia końcowe

Postanowienia niniejszej Polityki prywatności mogą ulegać zmianom. Nowe zasady ochrony prywatności będą publikowane na stronie internetowej wraz z podaniem daty, od której wchodzi w życie.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności mają zastosowanie przepisy RODO, UODO oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 459, ze zm.).